**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган**

**Федеральной службы государственной статистики
по Республике Марий Эл (Маристат)**

 **в I квартале 2021 года**

В Маристат в I квартале 2021 года поступило 14 обращений граждан (далее – обращений).

По месяцам квартала поступило:

* в январе – 8 обращений;
* в феврале – 4 обращения;
* в марте – 2 обращения.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

* заявления – 10;
* запросы о предоставлении официальной статистической информации – 4;
* запросы о предоставлении годовой бухгалтерской отчетности – 0.

Предложения и жалобы не поступали.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

* из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – не поступало;
* из Правительства Республики Марий Эл – не поступало.

2. По типу доставки:

* "Почтой России" – 0;
* по сети Интернет (электронной почтой) – 14;
* другим способом доставки – 0.

В I квартале 2021 года рассмотрено 14 обращений. Коллективных обращений не поступало.

По результатам рассмотрения обращений граждан Маристатом в I квартале 2021 года предоставлено 14 ответов, из них в электронной форме – 14.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений граждан вынесены решения:

* "разъяснено" – 10;
* «предоставлена государственная услуга» - 4.

Должностные лица, подписавшие ответ:

* за подписью руководителя Маристата – 4;
* за подписью заместителя руководителя Маристата – 10.